

平成29年度放課後等デイサービスうつくしくらぶ利用者アンケート集計結果

回収率 78.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点
環境・ 体制整備	①	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	71.4%	7.2%	0%	21.4%	今後も更に安全で楽しく活動ができるように配慮していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	64.3%	14.3%	0%	21.4%	専門性については、皆様のニーズに添えるよう更に努力して参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	75%	3.6%	0%	21.4%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	78.6%	0%	0%	21.4%	今後も保護者の皆様や関係機関と連携しながら作成して参ります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	75%	3.6%	0%	21.4%	様々な活動プログラムが提供できるよう、今後も検討しながら実施できるよう努力して参ります。
	⑥	ボランティアや外部の人達と接する機会が適切に組まれているか	64.3%	14.3%	0%	21.4%	機会を作りながら、今後できる限りの対応はしていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%		0%	21.4%	ご不明な方には、いつでも説明させていただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71.4%	3.6%	3.6%	21.4%	送迎時の対話・連絡帳・電話などを通じて、確認をし、お子様の状況や課題の共通理解と認識をしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	71.4%	3.6%	3.6%	21.4%	今後も保護者の方よりお話があれば対応して参ります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67.8%	7.2%	3.6%	21.4%	苦情対策責任者・解決責任者(長谷川・木内)にて、なるべく迅速に対応していきます。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対応して発信しているか	75%	3.6%	0%	21.4%	今後も新聞・行事予定表を活用して発信していく予定です。今回のアンケート結果もお知らせしていきます。
	⑫	個人情報に十分に注意しているか	75%	3.6%	0%	21.4%	
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し活用されているか	50%	28.6%	0%	21.4%	緊急時・感染症マニュアルにおいては、皆様の目に届く場所に設置し閲覧できるように対応していきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.6%	25%	0%	21.4%	避難訓練の様子は新聞で公表していくと共に、避難場所・経路をもう一度お知らせしていきます。
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	3.6%	0%	21.4%	うつくしくらぶが居心地のよい空間である場所・そして安心・安全で活動できるように、職員一同努力して参ります。また、いつでも、保護者の皆様からのご相談や要望にできるだけ応えられるようにして参ります。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	75%	3.6%	0%	21.4%	

皆様から頂いた御意見を下記に記載させていただきます。(原則、原文のまま)

放課後等デイサービスうつくしくらぶアンケートご意見

①	・ 活動の内容にもよりますが、十分になっているかまでは分かりません。
②	・ 具体的な数や専門性がわかるとより安心します。
⑥	・ 外部の方や下のデイサービスの方との交流もとても良いと思います。
⑬	・ 感染するまでの潜伏期間もあるので、完全まで分かりません。 ・ マニュアルの策定・活用に関して、不明・分からない・よく存じてません。
⑭	・ 実際、災害が起きた時、子どもたちの状況がよく分かりません。 ・ 訓練をしているかは聞いた事はなかったですが、避難経路はいつも確保されていると感じております。
その他	・ 毎日、本当に楽しそうです。ありがとうございます。 ・ 細やかな気配りが嬉しいです。 ・ いつも感謝しております。 ・ いつもありがとうございます。子どもの変化に気づき対応してくださっているので安心して預けていられます。大変な子ですが、いつも丁寧に対応してくださり、子どももイヤがる事なく通えています。