

令和元年度 放課後等デイサービスつくしくらぶ 利用者アンケート集計結果

回収率 72%

アンケート項目	改善目標・工夫している点				
	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	
① 子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.2%	27.7%	0%	0%	スペースが狭いと指摘を真摯に受け止め、外出活動の充実等で補っていかねばと思います。
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	61.1%	38.8%	0%	0%	勉強会を開催しスキルアップを図ると共に、他施設を見学し良いところを学ぶようにしています。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	83.3%	16.6%	0%	0%	階段や最低限の場所に手すりはついていますが、それ以外の場所も必要に応じて検討します。
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0%	0%	0%	常に心掛けていますが、ご家族とのコミュニケーションを更に深めていくよう努めます。
⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	94.4%	5.5%	0%	0%	制作活動等、より将来の就労を意識したものにすべく検討していくことを心掛けていきます。
⑥ ボランティアや外部の人達と接する機会が適切に組まれているか	77.7%	22.2%	0%	0%	今後、近隣の高校生のボランティア活動、中学生の職業体験等に場を提供していく予定です。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.4%	5.5%	0%	0%	契約時以降は、制度の変化に合わせて文章等で配布するように心掛けています。
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.4%	5.5%	0%	0%	面談、送迎時の対話・連絡帳・電話での相談を通して、共通理解を更に深めるよう心掛けてます。
⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	88.8%	11.1%	0%	0%	定期的な保護者面談を行っていますが、必要に応じて、ご相談させていただきます。
⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94.4%	5.5%	0%	0%	迅速・丁寧を心掛け、電話・送迎時の対話・連絡帳等を使い、伝えさせていただきます。
⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対応して発信しているか	100.0%	0.0%	0%	0%	毎月の新聞の発行、不定期ながらがホームページで必要事項の開示・公表を行っています。
⑫ 個人情報に十分に注意しているか	88.8%	11.1%	0%	0%	施設内で知り得た情報の外部への持ち出し禁止は、職員と書面を交わし徹底しております。
⑬ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し活用されているか	88.8%	11.1%	0%	0%	緊急時・感染症マニュアルは作成済みですが、より生きた形で活用していくよう工夫していきます。
⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.4%	6%	0%	0%	避難訓練の様子は施設内新聞で公表させていただきます。年に数回、実施しています。
⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0%	0%	療育プログラムの充実を図るべく、開設5年、改めて勉強会を多用、勉強し直しております。
⑯ 事業所の支援に満足しているか	94.4%	5.5%	0%	0%	職員一同、施設の理念である「心地よい空間の共有」を常に心掛け精進していくように致します。

皆様から頂いた御意見を下記に記載させて頂きます。(原則、原文の通り)

放課後等デイサービスつくしくらぶアンケートご意見

①	<ul style="list-style-type: none"> 活動のスペースの十分な確保については、街中にある施設なので仕方がないかと思えます。 大きい子供さんが多い日は、狭い感じがします。 活動内容によってですが、中高生には狭いかもれません。
②	<ul style="list-style-type: none"> 職員がどのくらい配置されているか理解していない。専門性があるかもよく分からない。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報に注意してくれているか不明でよく分からない。
⑮	<ul style="list-style-type: none"> 子供は通所を、とても楽しみにしています。 お迎えが来る前から自分の支度を整えて、早く行きたくて仕方がない様子が見られます。安心できる居場所を提供いただきありがとうございます。
⑯	<ul style="list-style-type: none"> ひとりひとりの職員さんに、とても安心して感謝しています。