

令和5年度 放課後等デイサービスうつくしくらぶ 利用者アンケート集計結果 回収率71.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	70.0%	30.0%	0%	外活動があると良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などの配慮が適切になされているか	90.0%	10.0%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	90.0%	10%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22.3%	66.7%	11%	情報がないので分かりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.0%	0%	10%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%	20.0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携化支援されているか	11.1%	66.7%	22.2%	まだ、こういった機会の経験がなく分かりません。コロナ禍で実施が難しい部分もあると思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	66.7%	33.3%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対応して発信しているか	90.0%	0%	10%	
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	90.0%	10.0%	0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し活用されているか	66.7%	22.3%	11%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.0%	10.0%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0%	0%	毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0%	0%	活動内容が幅広く、バランス良く組まれ、細かいところまで支援していただき、本当に助かります。

皆様から頂いた御意見を下記に記載させていただきます。(原則、原文の通り)
・ 生活介護かB型を造ってほしいです。