令和5年度放課後等デイサービスうつくしくらぶ自己評価表 回答率 | 00%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペース との関係で適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	50.0%	50.0%	0.0%	有資格者の配置数は満たせています。個々の技 術や知識を向上していければ良いと思います。
	3	事業所の設備等について、バリアフ リー化の配慮が適切になされている か	100.0%	0.0%	0.0%	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	87.5%	12.5%	0.0%	利用者様のカンファレンスを毎月行っており、 PDCAサイクルに基づいて支援を計画していま す。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	87.5%	12.5%	0.0%	保護者様からのご意見を参考にし、職員会 議や朝礼などで職員へ周知をして、サービス へ結び付けていきたいと思います。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	87.5%	12.5%	0.0%	毎年、施設内に掲示とホームページ掲載を 行っています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	57.2	42.8%	0.0%	
	8	職員資質の向上を行うために、研 修の機会を確保しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと 保護者のニーズや課題を客観的に 分析した上で、放課後等デイサービ ス計画を作成しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	75.0%	25.0%	0.0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで 行っているか	88%	12.5%	0.0%	新たな取り組みや必要な活動については職 員会議で話し合われていますが、更に深堀り していけるようにしたいです。
適	12	活動プログラムが固定化しないよう に工夫しているか	88%	12.5%	0.0%	
適切な支援の提供	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課 題をきめ細やかに設定して支援して いるか	75%	25.0%	0.0%	長期休暇中のプロブラムを取り入れたりして いますが、更に工夫していきたいと思いま す。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と 集団活動を適宜組み合わせて放課 後等デイサービス計画を作成してい るか	87.5%	12.5%	0.0%	お子様の特性や課題を考慮し、必要な活動 を組み合わせて支援計画を立てています。 更により良い活動提供ができるよう、模索し ていきたいと思います。

_						
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援 の内容や役割分担について確認し ているか	87.5%	12.5%	0.0%	開始前には、前日の振り返り・留意点・当日の流れ等の申し送りがなされています。また、申し送りファイルにて、いつでも確認できるようにしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打 ち合わせをし、その日に行われた振 り返りを行い、気付いた点等を共有 しているか	75.0%	25.0%	0.0%	各職員、送迎から戻る時間に差はあり、その日の 出来事を振り返る時間がない時は、翌日に必ず 朝礼で共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をと ることを徹底し、支援の検証・改善 につなげているか	87.5%	12.5%	0.0%	過去に記録に対する勉強会を開催するなど取り 組みをしましたが、今後も適切な記録と支援の向 上を目指して行きたいです。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課 後等デイサービス計画の見直しの 必要性を判断しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	20	障害児相談事業所のサービス担当 者会議にその子どもの状況に精通 した最もふさわしい者が参画してい るか	100.0%	0.0%	0.0%	
関係機関や保護者との連携関	21	学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻 の確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切 に行っているか	100.0%	0.0%	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け 入れる場合は、子どもの主治医等と 連絡体制を整えているか	66.7%	33.3%	0.0%	連絡カードを保護者様に記入していただいており、ケアが必要となった場合の対処法や服薬についての情報をいただいています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援 事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか	71.4%	28.6%	0.0%	新一年生のお子様について、保育所や児童発達 支援事業所から情報をいただいております。徹底 できるよう努めて行きたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	66.7%	33.3%	0.0%	移行が決まった利用者様については、担当者会 議が行われ情報提供を行っております。今後、更 に意識し、積極的に情報提供の場に参加していけ れば良いと思います。
係機関や保禁	25	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連 携し、助言や研修を受けているか	85.7%	14.3%	0.0%	
保護者との連携	26	放課後児童クラブや児童館との交 流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	33.3%	50.0%	16.7%	コロナ禍ということもあり、なかなか取り組みにく かったのですが前向きに検討したいです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的 に参加しているか	50.0%	50.0%	0.0%	定期的に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解を持ってい るか	100.0%	0.0%	0.0%	

_				,		
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレント・ト レーニング等の支援を行っているか	42.9%	57.1%	0.0%	各職員がその知識を備え、保護者支援がで きるよう目指して行きたいと思います。
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行って いるか	87.5%	12.5%	0.0%	ご契約時、また必要時にご説明しておりますが、 更に丁寧に行えるよう意識してまいります。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	87.5%	12.5%	0.0%	各職員が適切に対応できるよう、勉強会や研 修参加を心がけていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか	33.3%	50.0%	16.7%	どのような形式で開催できるか等、検討して いきたいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5%	12.5%	0.0%	苦情について迅速な対応ができるよう、職員 会議等を通して意識を共有していきます。報 告の流れと対応のフローチャートに沿って対 応します。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0.0%	0.0%	
	35	個人情報に十分に注意しているか	100%	0.0%	0.0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 をしているか	100%	0.0%	0.0%	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を 図っているか	50.0%	50.0%	0.0%	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、 職員や保護者に周知しているか	85.7%	14.3%	0.0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出しその他必要な訓練を 行っているか	87.5%	12.5%	0.0%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修 機会を確保する等、適切な対応をし ているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	41	どのような場合にやむ得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	85.7	14.3%	0.0%	連絡カードを保護者様に記入していただいており、ケアが必要となった場合の対処法や服薬についての情報をいただいています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有しているか	100.0%	0.0%	0.0%	